

Välkommen till Atrium Ljungberg Vi hoppas du ska trivas hos oss och i din nya bostad.

Nedan har vi samlat viktig information att ta del av inför inflyttning i din nya lägenhet.

Att göra inför inflyttning

- **Teckna elavtal**

Atrium Ljungberg registrerar ett abonnemang hos E-on. Givetvis står det dig fritt att välja annan leverantör om du vill, men detta får du då ombesörja på egen hand.

- **Bredband/TV**

Bredband och kabel-TV ligger som ett obligatoriskt tillägg på din hyra. Om du önskar uppgradera till annat abonnemang, kontakta ComHem på tele. nr. 90 222.

- **Hemförsäkring**

Det är viktigt att ha en gällande hemförsäkring från den dag du flyttar in. Det är därför viktigt att teckna en försäkring innan du flyttar in i lägenheten.

- **Sammanboende**

Om ni är flera som ska bo i lägenheten och vill ha namn på dörr, postbox och porttelefon maila in medboendes namn och telefonnummer till servicenter@al.se

- **Adressändra**

För att din post ska komma rätt är det viktigt att adressändra till din nya adress. Adressändring görs via www.adressandring.se och folkbokföring registreras hos Skatteverket.

Nyckelutlämning

Nyckelutlämning bokas av förvaltaren. Då går vi gemensamt upp och tittar i lägenheten samt utrymmen som tvättstuga, miljörum, cykelrum och förråd om sådant tillhör lägenheten.

Hyresavierna

Dina hyresavier kommer skickas med mail under förutsättning att du uppgett din mailadress inför kontraktsskrivningen. Du kan ansöka om Autogiro eller välja e-faktura via din internetbank. Om du har frågor kring din hyra eller vill ändra aviseringsätt, kontakta oss på adminbostad@dal.se så hjälper vi dig.

Parkering

Om du önskar hyra en parkeringsplats, vänligen kontakta Parkman via mail eller telefon.

Mail: uthyrning@parkman.nu

Tel: 08-734 90 00 (knappval 2)

Öppet: Vardagar kl. 8.30 – 16.00, med lunchstängt mellan kl 12.00-13.00.

Information om ditt hus och område

Husets nyckelsystem

Nyckelsystemet består av nycklar och brickor. Nycklarna går till din lägenhet samt ditt postfack. Brickorna går till entrén och allmänna utrymmen som miljörum och cykelrum. Det finns ingen portkod till huset.

Instruktion för porttelefon

I porttelefonen ligger ditt lägenhetsnummer inlagt, din gäst letar fram numret och trycker på ring. Då ringer din portapparat i lägenheten. När du svarat och hör att det är din gäst trycker du på nyckelknappen för att låsa upp entrédörren. Då går hissen också automatiskt ner till entrén. Har du problem med porttelefonen gör du en serviceanmälan till Servicenter.

Säkerhetsdörr

Din bostad har en säkerhetsdörr installerad, för att låsa respektive låsa upp din säkerhetsdörr gör du enligt nedan.

Låsning

1. Lyft handtaget uppåt = låskolven (hakregeln) åker ut.
2. Vrid nyckel eller vred tills det klickar och nyckel kan dras ut.
3. Handtaget är nu blockerat och låset reglat.

Upplåsning

1. Vrid nyckel eller vred.
2. Handtaget kan nu tryckas ned och dörren öppnas.

Avfallshantering

Varje hus har ett eget avfallsrum för boende. Vi erbjuder en bred källsortering. Grovsoopor och farligt avfall såsom målarfärg, lim, bilbatterier, lösningsmedel & elektronik med mera, ansvarar du själv för att det kommer till närmaste återvinningscentral.

Tvättstuga

Din närmaste tvättstuga blir du visad vid inflyttning när du får nycklarna.

Grilla

Det är inte tillåtet att grilla på balkongen, gäller även elgrill. Du är hjärtligt välkommen att grilla på den gemensamma takterrassen, där gäller endast grillning med elgrill.

Rökning

Det är inte tillåtet att röka i trapphus, tvättstuga eller andra gemensamma utrymmen som förråd och cykelrum. Röker du ber vi dig stå en bit bort från porten för att minska risken för att rök letar sig in hos dina grannar. Röker du på balkongen ber vi dig ta rätt på dina fimpar eftersom det inte är tillåtet att slänga fimpar från balkongerna. Detta skapar en otrygg miljö som inte är trivsamt varken för dig eller dina grannar.

Kontaktinformation och felanmälan

Det är enkelt att komma i kontakt med oss via Servicenter som hanterar både serviceanmälningar och andra frågor som kan uppkomma under din boendetid. Servicenter nås via www.al.se/servicenter och här kan du:

- Skapa en serviceanmälan om något inte fungerar i lägenheten eller ditt hus.
- Hitta information om huset du bor i samt svar på vanliga frågor.
- Hitta blanketter för ansökningar gällande exempelvis uthyrning i andrahand, uppsägning av kontrakt, byten, överlåtelser med mera.

Samma dag som du tillträder din lägenhet får du ett mail med information hur du skapar en inloggning till Servicenter. Har du vid inflyttning inte fått detta mail, kontakta servicenter@al.se.

Andra sätt att komma i kontakt med oss:

Telefon: 08-615 89 00

Mail: servicenter@al.se

Är ärendet akut ringer du dygnet runt 0200-112299