

Välkommen till Atrium Ljungberg och Gränbystaden.
Vi hoppas du ska trivas hos oss och i din nya bostad.

Nedan har vi samlat viktig information att ta del av inför inflyttning i din nya lägenhet.

Att göra inför inflyttning

- **Teckna elavtal**

Du tecknar ett abonnemang med Vattenfall för elnätet, därefter kan du om du önskar välja en annan elleverantör. Besök Vattenfalls hemsida för mer information samt tecknande av avtal: <https://www.vattenfall.se/>

- **Bredband/TV**

För att teckna abonnemang för bredband och/eller TV väljer du valfri leverantör genom IP-only. Du hittar mer information på deras hemsida: www.ip-only.se/privat

- **Hemförsäkring**

Det är viktigt att ha en gällande hemförsäkring från den dag du flyttar in. Det är därför viktigt att teckna en försäkring innan du flyttar in i lägenheten.

- **Sammanboende**

Om ni är flera som ska bo i lägenheten och vill ha namn på dörr, postbox och porttelefon maila in medboendes namn och telefonnummer till servicenter@al.se

- **Adressändra**

För att din post ska komma rätt är det viktigt att adressändra till din nya adress. Adressändring görs via www.adressandring.se och folkbokföring registreras hos Skatteverket.

Nyckelutlämning

Nycklarna hämtas hos BB-gruppen Lås & Säkerhetscenter tidigast på tillträdesdagen klockan 14.00. Om tillträdesdagen är en röd dag eller helgdag är tillträdesdagen kommande vardag. Glöm inte att medta kontraktet och din legitimation när du ska få ut nycklarna.

Det är bara du som kontraktssinnehavare som kan kvittera ut nycklarna. Om du vill ta hjälp av en närstående att kvittera ut nycklarna behöver du lämna en fullmakt till den personen. Kontakta servicenter@al.se om ni önskar formulär för fullmakt.

BB-Gruppen Lås och Säkerhetscenter hittar du på Kungsgatan 107, 753 18 Uppsala.
Öppettider: Måndag-fredag 7-16. Dag före röd dag 7-13

Hysesavierna

Dina hyresavier kommer skickas med mail under förutsättning att du uppgett din mailadress inför kontraktsskrivningen. Du kan ansöka om Autogiro eller välja e-faktura via din internetbank. Om du har frågor kring din hyra eller vill ändra aviseringssätt, kontakta oss på adminbostad@al.se så hjälper vi dig.

Parkering

Om du är intresserad av att hyra en parkeringsplats, vänligen kontakta Parkman via mail eller telefon.

Mail: uthyrning@parkman.nu

Tel: 08-734 90 00 (knappval 2)

Öppet: Vardagar kl. 08:30-16:00, med lunchstängt mellan kl. 12:00-13:00.

Information om ditt hus och område

Husets nyckelsystem

Nyckelsystemet består av nycklar och brickor. Nycklarna går till din lägenhet samt ditt postfack. Brickorna går till entrén och allmänna utrymmen som miljörum och cykelrum. Det finns ingen portkod till huset.

Instruktion för porttelefon

I porttelefonen ligger ditt namn inlagt, din gäst letar fram namnet och trycker på ring. Då ringer det från ett "hemligt" nummer i din telefon. När du svarat och hör att det är din gäst trycker du på 5:an för att låsa upp entrédörren. Har du problem med porttelefonen gör du en serviceanmälan till Servicenter.

Säkerhetsdörr

Din bostad har en säkerhetsdörr installerad, för att låsa respektive låsa upp din säkerhetsdörr gör du enligt nedan.

Låsning

1. Lyft handtaget uppåt = låskolven (hakregeln) åker ut.
2. Vrid nyckel eller vred medsols tills det klickar eller nyckel kan dras ut.
3. Handtaget är nu blockerat och låset reglat.

Upplåsning

1. Vrid nyckel eller vred motsols.
2. Handtaget kan nu tryckas ned och dörren öppnas.

Serviceläge

Ditt lås har ett så kallat serviceläge, som innebär att i detta läge kan vi komma in med servicenyckel. Serviceläget kan du exempelvis använda om du gjort en felanmälan och vill möjliggöra att vi kollar på felet under tid då du inte är hemma. För att sätta låset i serviceläge gör du på samma sätt som när du låser dörren men vrider nyckeln till läge "klockan 10" (istället för "klockan 12") innan du drar ut nyckeln.

Avfallshantering

Varje hus har ett eget avfallsrum för boende. Vi erbjuder en bred källsortering. Grovsopor, farligt avfall såsom målarfärg, lim, bilbatterier, lösningsmedel, m.m. & elektronik ansvarar du själv för att det kommer till Återvinningscentralen på Spikgatan 1 eller Librobäck

Tvättstuga

Alla lägenheter är utrustade med kombimaskin för att du som hyresgäst ska kunna tvätta utan att behöva tänka på att boka en tvättstuga.

Grilla

Det är inte tillåtet att grilla på balkongen, gäller även elgrill.

Rökning

Rökning är förbjuden i trapphus och allmänna utrymmen. Rökning får aldrig ske på sådana platser där det kan störa grannar eller utöka risk för brand dvs, på din balkong eller den gemensamma uteplatsen.

Kontaktinformation och felanmälan

Det är enkelt att komma i kontakt med oss via Servicenter som hanterar både serviceanmälningar och andra frågor som kan uppkomma under din boendetid. Servicenter nås via www.al.se/servicenter och här kan du:

- Skapa en serviceanmälan om något inte fungerar i lägenheten eller ditt hus.
- Hitta information om huset du bor i samt svar på vanliga frågor.
- Hitta blanketter för ansökningar gällande exempelvis uthyrning i andrahand, uppsägning av kontrakt, byten, överlåtelser med mera.

Samma dag som du tillträder din lägenhet får du ett mail med information hur du skapar en inloggning till Servicenter. Har du vid inflyttning inte fått detta mail, kontakta servicenter@al.se.

Andra sätt att komma i kontakt med oss:

Telefon: 08-615 89 00

Mail: servicenter@al.se

Är ärendet akut ringer du dygnet runt 0200-112299